

IeFP – ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE**OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICASERVIZI DI RICETTIVITA'
TURISTICA - (III° anno)****TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA – RICETTIVITÀTURISTICA (IV° anno)**

MATERIE/CLASSI	PRIME	SECONDE	TERZE	QUARTE
ITALIANO	4	4	4	4
STORIA	2	2	2	2
INGLESE	4	2	3	3
MATEMATICA	4	3	3	3
DIRITTO ED ECONOMIA	2	2	2	2
SECONDA LINGUA (SPAGNOLO O FRANCESE O TEDESCO)	4	2	3	3
TIC	2	2		
GEOGRAFIA TURISTICA			1	1
TECNICA DELLA COMUNICAZIONE		2	2	2
STORIA DELL'ARTE		2	2	2
SCIENZE MOTORIE	2	2	2	2
SCIENZE INTEGRATE	2	2		
TECNICA PROFESSIONALE DEI SERVIZI COMMERCIALI	5	6	7	7
IRC	1	1	1	1
TOT	32	32	32	32
COMPRESENZE				
LAB B019 (CON TPSC)	2	2	3	3
GEO TUR. (CON STORIA)			1	1

PROFILO PROFESSIONALE CONSEGUITO AL TERMINE DEL 3° ANNO

L'Operatore interviene, a livello esecutivo, nel processo di erogazione dei servizi di promozione ed accoglienza con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. E' in grado di:

- gestire l'accoglienza del cliente nelle varie tipologie di strutture ricettive, effettuando le procedure di prenotazione, check in e check out
- evadere le pratiche amministrative connesse al soggiorno del cliente e alle varie attività presenti nelle strutture ricettive
- individuare risposte adeguate ai bisogni dell'utente ed al costante aumento della domanda di servizi turistici di qualità.
- acquisire ed archiviare informazioni sui prodotti/servizi offerti dalla struttura ricettiva, secondo gli standard di qualità stabiliti

Il corso è adatto a chi nutre interesse a lavorare a contatto con la gente, a entrare in relazione e comunicazione con le persone (anche in lingua straniera).

Sarà possibile lavorare nel settore dei servizi turistici, nei servizi di ricettività e di promozione turistica come addetto all'accoglienza negli alberghi, nella ristorazione, nelle agenzie di viaggio e nella convegnistica.

- **Ottenuta la qualifica triennale** si potrà accedere al successivo quarto anno, perfezionando la preparazione professionale e conseguendo l'attestato di Diploma - **TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA – RICETTIVITÀTURISTICA** che consentirà anche di proseguire con l'Alta Formazione (ITS/UNIVERSITA')

Il Tecnico può assumere ruoli di responsabilità e sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. Trova occupazione in Alberghi, Villaggi turistici, B&B, Ostelli della gioventù, Rifugi di montagna, Colonie marine e montane, Campeggi ...